

البيع على موقع eBay: دراسة حالة

يمكنكم استخدام eBay للتخلص من السلع غير المرغوب فيها وكسب المال في نفس الوقت. دعونا نتبع أنطونيو لنرى كيف نفعل ذلك.

استخدام موقع eBay للمساعدة في الانتقال إلى منزل أصغر

ينتقل أنطونيو إلى منزل أصغر ويريد التخلص من بعض الأشياء التي لم يُعد بحاجة إليها. كيف يجب أن يفعل ذلك؟

- يعتقد أن للأشياء قيمة وأنه لا يحب الهدر، لذلك لا يريد رميها.
- يمكن أن يتصل أنطونيو بتاجر سلع مستعملة ليشتري كل أغراضه، لكنه يشك في أنه سيحصل على سعر جيد لها.
- لدى أنطونيو جهاز كمبيوتر وكاميرا في هاتفه المحمول واتصال بالإنترنت، وهذا هو كل ما يحتاجه لبيع أغراضه عبر الإنترنت. قرّر أن موقع eBay سيكون أفضل طريقة للمساعدة في التخلص من أغراضه غير المرغوب فيها.

بيع الأغراض المنزلية على موقع eBay

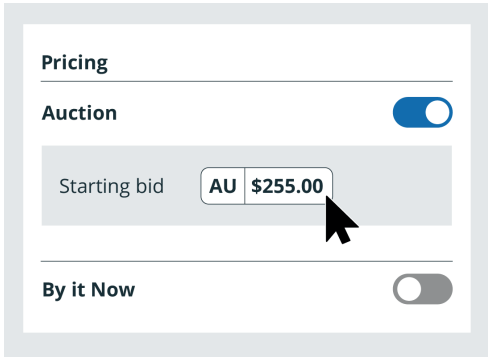
يجعل eBay من السهل جداً بيع الأشياء:

1. يقوم أنطونيو بتسجيل الدخول إلى حساب eBay الخاص به عن طريق الانتقال إلى ebay.com.au وتسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور.
2. يختار عنصراً يريد بيعه ويستخدم هاتفه لتصويره، مما يوفر رؤية دقيقة من جميع الزوايا، بما في ذلك إظهار أي ضرر. يقوم بإرسال الصور عبر البريد الإلكتروني إلى جهاز الكمبيوتر الخاص به حتى يتمكن من تنزيلها وإضافتها إلى قائمة eBay الخاصة به.
3. يبحث أنطونيو في موقع eBay عن سلع مشابهة لتلك التي يريد بيعها. يتحقق من أسعارها لمساعدته على معرفة ما يجب عليه تسعيرها.



قوموا بتصوير عناصر البيع من جميع الزوايا لإظهار حالتها بدقة

البيع على موقع eBay: دراسة حالة



Pricing

Auction

Starting bid **AU \$255.00**

By it Now

يجب أن يكون سعر بدء المزايمة واقعياً، وأن تكون على استعداد لقبول المبلغ

4. ينقر على **بيع** بالقرب من أعلى يمين صفحة eBay الرئيسية ويتبع الإرشادات الخاصة بإدراج عنصر للبيع.
5. قرر بيع سلعته بالمزاد بدلاً من استخدام خيار **شراؤه الآن (Buy It Now)**. ينظر في كل خيار بعناية قبل اتخاذ قراره.
6. يقوم بتعيين سعر **بدء المزايمة** للمزاد والذي يكون واقعياً، لكنه سيكون مستعداً لقبوله.
7. في صفحة القائمة، يستخدم الأداة لتحديد رسوم البريد بحيث يمكن للمشتريين معرفة مقدار رسوم التوصيل التي سيتم إضافتها إلى السعر النهائي للعنصر الذي يرغبون في شراؤه.
8. قام أنطونيو بإعداد PayPal كخيار الدفع المفضل لديه عندما أنشأ حساب eBay الخاص به، وترك هذا كما هو. وهذا يعني أنه سيتم إيداع الأموال من البيع في حساب PayPal الخاص به.
9. عندما يشعر بالرضا عن كل شيء، ينقر أنطونيو على زر **إدراجه** لنشر العنصر الذي يبيعه على موقع eBay.

ماذا يحدث عندما تنتهي القائمة؟

إذا لم يتم بيع أغراض أنطونيو في نهاية فترة المزاد، فيمكنه إدراجها مرة أخرى للبيع. إذا اختار سعر **بدء مزايمة** أقل، فقد تحظى سلعته باهتمام أكثر من المرة الأولى ولديه فرصة أفضل للبيع.

إذا تم بيع سلعة أنطونيو، فعليه أن يستعد لإرسالها إلى المشتري:

1. وإذا نجح، سيتلقى أنطونيو بريداً إلكترونياً من eBay يخبره أن سلعته قد بيعت وأنه يجب أن يستعد لإرسالها. يحتوي البريد الإلكتروني على تفاصيل الاتصال الخاصة بالمشتري، بما في ذلك عنوان التسليم المسجل على حساب eBay الخاص به. ومع ذلك، لن يرسل السلعة حتى يتلقى الدفع. لدى المشتري أربعة أيام للدفع.
2. سيرسل eBay إلى أنطونيو بريداً إلكترونياً آخر عندما يتم الدفع له. سيتلقى أيضاً بريداً إلكترونياً من PayPal، يؤكد أنه قد استلم الدفعة له.

البيع على موقع eBay: دراسة حالة



PayPal	
Payment received	...
Fees deducted	...
Total	\$456

يتقاضى PayPal و eBay رسوماً على السلع التي تبيعونها

- .3 يتحقق أنطونيو من حساب PayPal الخاص به للتأكد من حصوله على الأموال. لقد لاحظ أن المبلغ أقل قليلاً مما فَرَضه لأن كلاً من eBay و PayPal قد خصما رسومهما.
- .4 وبعد ذلك يقوم أنطونيو بتغليف السلعة بعناية. ويمكنه طباعة ملصق بريدي من eBay، حيث سيقوم eBay بفرض الرسوم البريدية على حساب PayPal الخاص به في غضون شهر.
- .5 يقوم بالصاق الملصق على الطرد ويضعه في مكتب البريد، مع التأكد من الحصول على إيصال.
- .6 يتأكد أنطونيو من ترك تعليقات إيجابية على موقع eBay للمشتري لأنه دفع على الفور.